



, ngày tháng năm

THÔNG TIN VỀ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

1. DỊCH VỤ CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG ASIM CUNG CẤP TỚI KHÁCH HÀNG

STT Dịch vụ Địa bàn cung cấp

1 Dịch vụ viễn thông di động Toàn Quốc

2. QUY CHUẨN KỸ THUẬT, TIÊU CHUẨN ÁP DỤNG CHO CÁC DỊCH VỤ ĐƯỢC CUNG CẤP

2.1. Các quy chuẩn kỹ thuật

QCVN 36:2015/BTTTT - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về dịch vụ điện thoại trên mạng thông tin di động mặt đất.

QCVN 81:2019/ BTTTT - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất

QCVN 82:2014/BTTTT - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng thông tin di động mặt đất.

2.2. Các tiêu chuẩn áp dụng

CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG						Dịch vụ trên nền thoại	Dịch vụ trên nền SMS	Dịch vụ trên nền dữ liệu
Chỉ tiêu chất lượng kỹ thuật	A.1	Tỉ lệ giao dịch thành công				92%	94%	90%
	A.2	Thời gian thiết lập giao dịch				20 giây	175 giây	15 giây
	A.3	Độ chính xác ghi cước	A.3.1	Tỉ lệ giao dịch không ghi được cước			0,10%	
			A.3.2	Tỉ lệ giao dịch bị ghi cước sai			0,01%	
	A.4	Chỉ tiêu về xử lý sự cố,	A.4.1	Thời gian gián đoạn dịch vụ	A.4.1.1	Ngày làm việc	01 giờ	
					A.4.1.2	Ngày nghỉ	02 giờ	



		khắc phụ lỗi	A.4.2	Số lần xảy ra lỗi	A.4.2.1	Lỗi nghiêm trọng	01 lần/03 tháng
					A.4.2.2	Lỗi bình thường	03 lần/03 tháng

3. BẢN CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG

3.1. Giấy phép kinh doanh dịch vụ

Giấy phép cung cấp dịch vụ viễn thông - 592/GP -CVT

Giấy phép thiết lập mạng viễn thông công cộng 64/GP-CVT

3.2 Công bố chất lượng dịch vụ điện thoại theo QCVN 36

Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng thông tin di động mặt đất phù hợp quy chuẩn QCVN36:2015/BTTTT

3.3 Công bố chất lượng truy nhập Internet theo QCVN 81

Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng thông tin di động mặt đất phù hợp quy chuẩn QCVN81:2019/BTTTT

3.4 Công bố chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất theo QCVN 82

Bản công bố chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động phù hợp quy chuẩn QCVN82:2014/BTTTT

3.5 Công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông cố định mặt đất QCVN 35

Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông cố định mặt đất phù hợp quy chuẩn QCVN35:2019/BTTTT

